web help desk

Tickets Calendario Clientes FAQs Mensajes Configuración Help THWACK Karla Mayelis Mengual Redondo

Dashboard **Mis tickets (8)** Tickets del grupo (8) Flagged Tickets (0) Tickets recientes Búsqueda de tickets

Applied Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC."

Ticket 8224 was saved successfully.

Información del cliente | Detalles del ticket

Alert! Not yet completed after more than 3 days.

8224

Requests

Fechas

Fecha de apertura	4/15/26 3:30 p.m.	Fecha de 1ª-Respuesta	4/16/26 11:18 a.m.
Última actualización	6/11/26 7:14 p.m.	Fecha de cierre	

Detalles

Cliente	Contractual Talento Humano [172.16.22.32]	Creado por	Contractual Talento Humano
Localización	**Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA** SECRETARÍA GENERAL	Ubicación	GRP DE TALENTO HUMANO
Técnico asignado	Mengual Redondo, Karla Mayelis	Tipo de ticket	Petición de servicio / Incidente / Problema
Grupo técnico	General Level 1 Escalate De-escalate		
Tipo de la petición	Mínima Cuantía (IP)		

Instrucciones

<SPAN style= "FONT-SIZE: 8pt">**Por favor adjuntar los documentos en formato WORD.**</SPAN>

<SPAN style="COLOR: rgb(231, 76, 60) ;font-SIZE: 8pt">**Diligencie el OBJETO en el campo "Detalle de la Petición" y su alcance cuando aplique.**</SPAN>

Detalles de la petición

En el marco del proceso contractual cuyo objeto es: "Prestar servicios de Intervención sobre los resultados del constructo de estrés obtenidos de la Batería de Riesgo Psicosocial 2024 y realizar la nueva aplicación de Batería de Riesgo Psicosocial vigencia 2026 a los colaboradores del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima a nivel nacional" atentamente se remite Proyección de Estudios Previos, Estudio de Mercado y Soporte de Cotizaciones mediante las cuales se realizaron los cálculos del

Estudio. De igual forma se adjuntan conceptualización acerca de la aplicabilidad de exención de IVA en el costeo de los servicios a contratar.

Adjuntos [Añadir fichero]

- Solicitud concepto GRUPO FINANCIERO Y PRESUPUESTAL.pdf (395,9 KB, 4/15/26 3:40 p.m.)
- RTA 1107-055-2026.pdf (297,5 KB, 4/15/26 3:39 p.m.)
- Cotización Zona Medica.xlsx (21,2 KB, 4/15/26 3:34 p.m.)
- Cotizacion THI.pdf (449,1 KB, 4/15/26 3:34 p.m.)
- Cotizaciòn RH ZOMAC (2).pdf (159,4 KB, 4/15/26 3:34 p.m.)
- Cotizaciòn HOLDINGCONSULT (2).pdf (89,5 KB, 4/15/26 3:33 p.m.)
- Cotizacion BRPSI AXOV (2).pdf (11,2 KB, 4/15/26 3:32 p.m.)
- ESTUDIO DE MERCADO FINAL (1).xlsx (19,4 KB, 4/15/26 3:32 p.m.)
- EP BATERIA RPSI 2026 15 ABR.docx (869,7 KB, 4/15/26 3:30 p.m.)

Checklist [Add checklist]

Notas

Fecha	Nombre	Nota	Hora
6/11/26 7:14 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! El día de hoy fue remitido el estudio previo ajustado a Secretaría General para la respectiva revisión. Una vez se encuentre aprobado procederé con la solicitud de los indicadores financieros. Cordialmente, Karla Mengual R. hace menos de un minuto # 112283	0 mins
6/10/26 4:28 p.m.	Contractual Talento Humano	Buenas tardes, estimada Karla: En atención al registro anterior, se allega ESTUDIO PREVIO ajustado a las nuevas observaciones derivadas de la revisión de SG. Por favor confirma, si a la fecha se ha solicitado al Grupo Financiero y Presupuestal los índices de capacidad Financiera y de la Organización. Se informa que a la fecha se cuenta con modificacion de PAA para esta necesidad, con los datos que registra el ESTUDIO PREVIO. Quedamos atentos, JULIE DIAZ MARTINEZ EP_BATERÍA_RIESGO_PSICOSOCIAL 10 DE JUNIO.docx (993,6 KB) hace un día # 38910	

6/5/26 6:48 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Remito estudio previo allegado desde Secretaría General a través de correo electrónico con ajustes y observaciones para su revisión, se sugiere que sea incluido el tema de los rubros presupuestales. Cordialmente, Karla Mengual R. EP_BATERÍA_RIESGO_PSICOSOCIAL_V2_Rev_Financ.docx (920 KB) hace 6 días # 112178	0 mins	•
6/5/26 3:34 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Por este medio informo que el estudio previo aún se encuentra en Secretaría General en revisión, una vez sea devuelto procederé con la actualización correspondiente. Cordialmente, Karla Mengual R. hace 6 días # 112162	0 mins	•

11 more... Nuevo

Historia

Fecha	Nombre	Acción
6/11/26 7:14 p.m.	System	Applied matching Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC." (cascade is on).
6/11/26 7:14 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	Added nuevo nota del técnico. # 112283
6/10/26 4:28 p.m.	Contractual Talento Humano	Attached EP_BATERÍA_RIESGO_PSICOSOCIAL 10 DE JUNIO.docx
6/10/26 4:28 p.m.	Contractual Talento Humano	Added new Client Note # 38910
6/10/26 4:28 p.m.	System	Applied matching Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC." (cascade is on).

71 more...

Campos definibles

CODIGO_TRAMITE

CONCEPTO

Estado & Programación

Estado (6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA

Aprobaciones

Prioridad	(6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA (3 hrs)	Fecha prevista de resolución	4/16/26 9:30a.m.

Fecha de programación
From [ ] 12 : 00 a.m. p.m.
To [ ] 12 : 00 a.m. p.m.

Destinatarios

Disable E-Mail to Cliente | Disable E-Mail to Cliente Cc: con cópia | Disable E-Mail to all Clientes
Cliente | Técnico | Nivel 1 Técnicos | Gestor del grupo | Embed ALL attachments

Publico

Cc: con cópia [ ] Bcc: [ ]

Acción colectiva [ ]

Cancelar | Guardar | Guardar & E-Mail

Version 12.7.8 © 2021 SolarWinds WorldWide, LLC. All rights reserved.